

園への苦情・ご要望(令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月)

1. お子様が他の園児に叩かれるなど、手を出されていることに対して、園や相手方の保護者様の対応について、お問い合わせがありました。(令和7年4月 保護者より)

〈対応〉

ご心配をおかけしていることをお詫びし、園での対応についてご説明をしました。また、今回については相手方の保護者様にも連絡をし、三者での話し合いの結果、一定のご理解をいただきました。

-----

2. インスタグラムへの投稿について、お子様の顔はスタンプで隠してはいるものの誰だか分かる人もいるので削除してほしい、とのご依頼がありました。(令和7年5月 保護者より)

〈対応〉

投稿についてはすぐに削除の対応を行い、ご心配をおかけしていることをお詫びしました。また、インスタグラムの運用については保護者様からの様々なご意見を踏まえてガイドラインを設定し、全ての保護者様に今後の運用についてご説明をし、改めて同意書の提出を依頼させていただきました。

-----

3. 園への持ち物等の変更があるときは、事前に保護者に連絡をして、保護者の意見を踏まえて案内してもらえたらありがたい、とのご意見がありました。(令和8年3月 保護者より)

〈対応〉

持ち物等の変更については、新年度前の懇談会でお伝えをしていますが、内容によっては早く知らせてほしいと思われる内容もあるかと思しますので、お伝えするタイミングも含めてできる範囲で対応させていただくことをご説明しました。