

園への苦情・ご要望（令和3年4月～令和4年3月）

1. 駐車場に子どもが居るときに、保護者が周りも見ず危ない運転をしていたので、注意してほしい。

（令和3年8月、保護者より）

＜対応＞ 駐車場をご利用の保護者の方に、「駐車場を利用されるときは、その場の安全を確認して運転してください。」と園だよりや張り紙をして呼びかけました。

2. 担任の先生が、子供をしっかり見てくれていない。怪我をしても伝えてくれないし、連絡事項も忘れてることが多い。また、質問をしても聞いている答えが返ってこない。一度担任の先生と話したい。

（令和3年10月、保護者より）

＜対応＞ 担任との懇談の場を持ち、今までのお母さんの思いを聞き、ノートや口頭で怪我の事はしっかり伝えていくようにし、質問なども担任がわからない時は他の職員に確認をしたうえで、保護者にきっちり伝えることを約束しました。園長からも、分からないことが有りましたら事務所でもお答えしますので聞いてくださいと伝えました。