

園への苦情・ご要望（令和4年4月～令和5年3月）

1. 「せんせいがこわい」と保護者に子どもが伝え、電話で保護者が様子を聞きたいとの事で園長が対応した。

（令和4年6月、保護者より）

<対応> 父親からの問い合わせに対して、直接注意されたわけではないが、周りの子どもが注意されるのを見てそのように感じたようだと伝えました。また、職員には注意の仕方や言葉遣い等気を付けるように指導するという事を伝えました。その後は子どもが言うことはなくなったと報告を受けました。

2. 担任の先生が朝挨拶をしてくれないので、一日の始まりから落ち込んでしまい、登園を嫌がることも有る。忙しいかもしれませんが子どもから挨拶した時は特にしっかり答えてもらいたい。と要望があった。

（令和4年9月、保護者より）

<対応> 園長が対応し、担任保育士に挨拶はもちろん、普段からも気にかけて声掛けするように指導しますと伝えると、宜しく願いますとのことでした。その後は、嫌がることもなく登園するようになり安心しましたと保護者から報告をいただきました。