

園への苦情・ご要望（令和5年4月～令和6年3月）

1. 駐車場の近隣の方から前向き駐車で車を止めてほしいという意見があった。
（令和5年4月、近隣の方より）

<対応>保護者に「駐車場に車を止める際には前向き駐車をお願いします」とお知らせで周知し、協力をお願いしました。また、駐車場にも貼り紙をしました。

2. 1年間の評価についての保護者アンケートで、「保育士の態度や言動について気になる」との意見が記入されていた。
（令和6年3月、保護者より）

<対応>職員会議の場で、保護者の立場に立って考え、話をし、信頼関係を築くことの大切さを職員に伝えました。また、言葉の選び方などを意識して話をする心を心がけるよう職員と意見交換をしました。