

園への苦情・ご要望（令和2年4月～令和3年3月）

1. 園庭で流している音楽がうるさい。とメールが送られてきた。
（令和2年9月、近隣住民より）

＜対応＞運動会前であったため、普段より多い時間音楽を流していたので、音量や時間に気を付ける事や、スピーカーの向きを下向きにして近隣へ音が流れにくくなるように工夫をする事を伝えました。メールにて申し立てをされたのでメールでの対応となりました。

2. 園前の駐車場にて、月極駐車場契約者の駐車スペースに園の保護者が勝手に駐車している。と連絡があった。
（令和2年11月、近隣駐車場契約者より）

＜対応＞連絡を受けすぐに駐車場の場所を確認し、園の契約場所以外に駐車しないように保護者に周知する事を伝えました。その後、「園契約以外の駐車場に駐車することは絶対にしないように」との貼紙をしました。園契約駐車場の場所も再度掲示し保護者に周知しました。

3. もっと散歩に行ってほしい。と要望があった。
（令和3年3月、保護者より）

＜対応＞コロナ禍の中、散歩ができ辛い状況下であること、そのような状況の中でも工夫して散歩へ出かけていること等を、様々な機会を利用して保護者に発信し、こどもたちの様子を伝えたいと思います。今後もアンケートの調査などを通して保護者の声に寄り添いたいと考えています。