

園への苦情・ご要望（令和3年4月～令和4年3月）

1. 子どもがよく泣いていて、泣き声がうるさいと連絡があった。  
（令和3年4月、近隣住民より）

＜対応＞4月は新入园児が多く、特に1歳児は、保護者と離れると不安で泣いてしまう  
ということをお伝え、子どもが徐々に慣れてくると泣き声も少なくなってくることを、  
お話し理解していただきました。

2. 園のゴミがカラスに荒らされていることがあると連絡があった  
（令和3年7月、近隣住民より）

＜対応＞ゴミをあまり早い時間に出さないように気を付ける事と、ゴミにネットをかけて  
対応しました。

3. エアコンの室外機の音がうるさいと連絡がありました。  
（令和3年10月、近隣住民より）

＜対応＞業者に、室外機を点検してもらい故障などのトラブルでは無いことを確認した  
うえで、エアコンの設定温度を出力が大きくなる温度設定に変更しました。近隣  
住民の方にも説明し理解していただきました。